

PÓLIZA DE GARANTÍA



Modelo: _____
No. Serie: _____
Folio y fecha: _____
Factura: _____



(Sello del distribuidor)

Representante autorizado del distribuidor
(Nombre, firma y puesto).

Razón social del distribuidor.



CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO Y VENTA
Fabricante:
CONSTANTINO RAMÓN VALCÁRCEL.
Km 5+400 Carretera Federal Tehuacán - Orizaba,
Santiago Miahuatlán, Puebla. México C. P. 75820
Telefax +52 (238) 392 1547 con 6 líneas
asistenciatecnica@TecnoCor.com.
www.TecnoCor.com



PÓLIZA DE GARANTÍA

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantiza este producto:

Para básculas mecánicas: Dos meses para cambio físico y diez años de garantía.

Para básculas electrónicas: Un mes para cambio físico y un año de garantía.

Contando a partir de la fecha en que se adquiere del importador o distribuidor, contra cualquier falla debida a defectos en su fabricación o defectos en materiales y mano de obra.

IMPORTANTE: Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentar esta póliza debidamente llenada, junto con el producto en cuestión y su respectiva factura o copia de ésta, con el **distribuidor donde lo adquirió**.

1. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía establecido, Básculas **TecnoCor** se compromete a reparar y/o reponer las piezas y/o componentes defectuosos del mismo, sin cargo alguno para el propietario o en caso de que a juicio del fabricante no sea posible la reparación, se realizara el cambio por uno nuevo, exactamente del mismo modelo o su similar de la marca **TecnoCor**.
2. El tiempo de reparación será de 2 a 4 semanas en función de la falla que presente el producto, contadas a partir de la fecha de recepción del equipo.
3. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes que se instalan de fábrica.
4. En el caso de equipos electrónicos que incluyan batería recargable, si el producto es almacenado o no es utilizado por un largo periodo, se recomienda recargar la batería, al menos cada tres meses.
5. La garantía cubre cualquier tipo de defecto en baterías recargables, por un periodo no mayor a 3 meses (fecha factura), aplicable solo para equipos electrónicos.
6. La garantía excluye cualquier gasto en viático en caso de que se requiera traslado de nuestro personal.
7. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- (A) Si los datos de esta póliza no coinciden con los del producto y su respectiva factura o éstos han sido alterados y/o modificados.
- (B) Cuando la avería sea consecuencia de la falta de seguimiento de las instrucciones de uso, incluidas en la guía rápida, que acompaña al producto en su empaque original.
- (C) Cuando la avería se ocasione por exceder la capacidad máxima del instrumento de pesaje, es decir, cuando el peso colocado sobre el receptor de carga del instrumento, sobrepase el máximo permitido especificado en su etiqueta.
- (D) Cuando exista intervención por persona ajena al **centro de servicio** autorizado que se señala en esta póliza.
- (E) Si el producto ha sido modificado, o ha sufrido daños causados por agentes externos, fuera del control del fabricante o cuando el producto presente indicios de haber recibido golpes accidentales o intencionales o se exponga a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie o cualquier otro daño debido a fauna nociva.
- (F) Cuando la falla se origine debido a un inadecuado manejo del producto ya sea durante su almacenamiento con el cliente o distribuidor o durante su traslado por cualquier empresa de paquetería ajena al fabricante.
- (G) La falla sea debida a un desastre natural como terremotos, temblores, inundaciones, deslizamientos de tierra, tsunamis, erupciones volcánicas, etc.

NOTA:

Para mayor información sobre las condiciones de aplicación de la garantía o para él envió de su equipo o sus accesorios, comuníquese al teléfono +52 (238) 3921547. ext.: 1150 y 1151 o al correo electrónico: asistenciatecnica@tecnocor.com